
Novo Questionário Bom Risco

Implantação: Maio/2008



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

Alterações CEP:

- ***Para pessoa física - novo conceito CEP de pernoite***

“É o CEP do local em que o veículo segurado pernoita 5 ou mais dias da semana.”

- ***Para pessoa jurídica - conceito atual CEP Fiscal***

“É o endereço da sede ou filial da empresa a qual o veículo está vinculado.”

1. Comparativo – QBR atual e Novo QBR

QBR Atual Até 30/04/2008	Novo QBR A partir de 01/05/2008
<ul style="list-style-type: none">• Não possui conceito de condutor principal.• Opera com conceito de rateio em qualquer questão.• O segurado participa no sinistro quando há divergência nas respostas.• Não há perda de indenização (conceito de rateio).	<ul style="list-style-type: none">• Possui conceito de condutor principal (Cláusula de Risco não contratado - negativa).• Opera com conceito de rateio até 3 (três) questões não verdadeiras, desde que não seja referente ao principal condutor. (Cláusula de participação proporcional).• Acima de 3 (três) questões divergentes, há perda da indenização (conceito verdadeiro/falso).

2. Preço

Objetivo:

- ❑ Tornar a aceitação e precificação do seguro mais pontual, adequado ao risco exposto pelo segurado, a exemplo do que o mercado pratica atualmente.

Efeito:

- ❑ O prêmio médio não terá alterações. Os melhores riscos serão privilegiados e os riscos elevados terão preços justos.

1. Questões mantidas para efeito de precificação

KM / SEXO	Inalterado.
FAIXA ETÁRIA	Desconto passa ser por idade e não por faixa.
GARAGEM	Separamos a residência do trabalho e incluímos a opção de garagem no colégio, com ajustes nas regiões Metropolitanas.

2. Novas Questões

- ✓ Os fatores destas questões foram obtidos através de análises da nossa base de clientes e análise do que o mercado pratica.
- ✓ Buscamos um fator médio para não gerar aumentos nos preços praticados.

3. Novos Procedimentos & Processos

Operacionais

- A proposta poderá ser assinada pelo corretor e/ou segurado;
- Obrigatoriedade da assinatura do segurado na Ciência Expressa;
- São aceitos fax, scanner e PDF das propostas assinadas.

Endossos

- Manter o QBR atual para os endossos, exceto se alterar categoria tarifaria (exemplo: passeio para táxi).

4. Novos Procedimentos & Processos

Sistemas

- O Kit de abril poderá ser utilizado para seguros até 30/04 e o Kit de maio a partir do lançamento previsto para 23/04.

Importante:

As versões serão utilizadas em conjunto;

O corretor poderá calcular e transmitir seguros com vigência a partir de 01/05 após instalação da nova versão;

Os corretores terão que preencher o novo QBR para fechar a proposta.

5. Novos Procedimentos & Processos

Novas Cláusulas - impressas em todos os documentos

1) Cláusula de risco não contratado no QBR

- É utilizada para as questões do principal condutor;
- Utilização de veículos de passeio no QBR Pessoa Jurídica;
- Utilização de motos;
- Utilização de táxis.

2) Cláusula de participação proporcional de responsabilidade do QBR

- É utilizada para as demais questões não mencionadas acima.

Quantidade de respostas divergentes	Percentual de participação sobre o valor dos prejuízos
<i>1 questão</i>	<i>5%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>2 questões</i>	<i>7%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>3 questões</i>	<i>10%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>4 ou mais questões</i>	<i>Perda da indenização</i>

6. Apresentação dos novos questionários

Conceito do principal condutor

O Principal Condutor do veículo segurado é a pessoa legalmente habilitada, que é o único condutor ou utiliza por 5 ou mais dias da semana.

Se o veículo for utilizado por mais de um condutor em dias diferentes ou em horários diferentes de um mesmo dia, será considerado como principal condutor a pessoa mais jovem que utiliza o veículo por 3 ou mais dias da semana.

Para ser considerado um dos condutores do veículo, é necessário que o tempo de utilização diário seja superior à 1 hora.

Entende-se como tempo de utilização o período que o condutor utiliza ou tem a disposição o veículo (período total que o veículo está em movimento e estacionado).

Quando não for possível identificar o principal condutor nos critérios acima, devem ser considerados os dados do condutor mais jovem.

Para todos os questionários que constar o principal condutor, a definição do principal condutor será a mesma.

7.QBR1. Passeio Pessoa Física

1) O principal condutor considerado é:

- a) O único condutor do veículo que utiliza 100% do tempo semanal.
- b) O condutor que utiliza o veículo por 5 ou mais dias da semana.
- c) O condutor mais jovem que utiliza no mínimo 1 hora por dia pelo menos 3 dias da semana.
- d) Não informado

8.QBR1. Passeio Pessoa Física

4) Dados do principal condutor considerado:

Nome: _____ (apenas na efetivação)

CPF: _____ (apenas na efetivação)

CNH (n° do registro) _____ (apenas na efetivação)

Data de nascimento: _____

Sexo: a) Masculino / b) Feminino

Estado civil:

a) Solteiro (a)

b) Casado (a) ou vive em união estável (companheiro(a))

c) Viúvo (a)

d) Divorciado (a) / Separado (a)

9.QBR1. Passeio Pessoa Física

5) Residem com o principal condutor, pessoas na faixa etária entre 17 e 25 anos?

- a) Não. Estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago. Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores residentes entre 18 e 25 anos, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que trata-se de emergência médica.
- b) Sim e não utilizam o veículo. Estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago. Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores residentes entre 18 e 25 anos, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que trata-se de emergência médica
- c) Sim, na faixa etária entre 18 e 25 anos e utilizam o veículo **até 2 dias da semana.**
- d) Sim, o(s) residente(s) mais velho(s) possui(em) 17 anos no momento da contratação do seguro

CLAÚSULA DE RISCO NÃO CONTRATADO

O consumidor é responsável por fornecer informações verídicas, sendo esse seu principal dever no momento do preenchimento da proposta. O dever de fornecer informações verdadeiras é decorrente do disposto no artigo 4º, inciso IV do Código de Defesa do Consumidor.

Se no momento do sinistro houver qualquer divergência entre a situação apurada e as respostas acima, referente ao principal condutor, não haverá pagamento de indenização se ocorrer algum risco coberto por se tratar de RISCO NÃO CONTRATADO.

Nesta modalidade de seguro a ACEITAÇÃO DA PROPOSTA e a PRECIFICAÇÃO DO VALOR A SER PAGO PELO CONSUMIDOR são realizados a partir das informações fornecidas pelo próprio consumidor e por isso quando comprovadas as falhas, intencionais ou não intencionais, a indenização não será feita por falta de ACEITAÇÃO DO RISCO, ou seja, por gerar RISCO NÃO CONTRATADO.

10.QBR1. Passeio Pessoa Física

2) O principal condutor é o próprio segurado?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado

3) Se o principal condutor não for o próprio segurado, aponte qual a relação dele com o segurado:

- a) Cônjuge ou companheiro(a) - pessoa que vive em união estável
- b) Filho(a) ou Filho(a) do Cônjuge ou companheiro(a) - pessoa que vive em união estável
- c) Pai ou Mãe
- d) Motorista Particular
- e) Outros
- f) Não informado

11.QBR1. Passeio Pessoa Física

6) Qual é o sexo do(s) residente(s)?

- a) Feminino
- b) Masculino
- c) Ambos
- d) Não informado

7) A(s) pessoa(s) residente(s) com o principal condutor na faixa etária entre 18 e 25 anos se enquadr(a)m em qual situação?

- a) Possui(em) veículo(s) próprio em seu nome
- b) Não possui(em) veículo(s) próprio em seu nome
- c) Alguns possuem e outros não possuem veículos próprios em seu nome
- d) Não informado

12.QBR1. Passeio Pessoa Física

8) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem, fechada própria ou alugada, na residência habitual?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado

9) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem, fechada própria ou alugada, no local fixo de trabalho:

- a) Sim
- b) Não
- c) Não utiliza o veículo para ir ao trabalho
- d) Não trabalha
- e) Não informado

13.QBR1. Passeio Pessoa Física

10) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem, fechada própria ou alugada, no colégio, faculdade ou curso de extensão:

- a) Sim
- b) Não
- c) Não utiliza o veículo para ir ao colégio, faculdade ou curso de extensão
- d) Não estuda
- e) Não informado

11) O principal condutor reside em:

- a) Casa ou apartamento com garagem sem acesso por controle remoto ou porteiro
- b) Casa com portão automático
- c) Casa em condomínio fechado
- d) Apartamento com acesso a garagem com controle remoto ou porteiro
- e) Outros
- f) Não informado

14.QBR1. Passeio Pessoa Física

12) Qual é a quilometragem que o veículo deverá percorrer em um ano?

- a) Até 5.000 Km.
- b) Até 10.000 Km.
- c) Até 20.000 Km.
- d) Acima de 20.000 Km.
- e) Não informado.

13) O veículo é utilizado para execução de atividades profissionais?

- a) Sim, para visitas a clientes, fornecedores e prospecção de novos negócios.
- b) Sim, para entregas, representação comercial, vendedores, promotores e prestadores de serviço.
- c) Não, utiliza apenas para locomoção (trabalho e lazer).
- d) Não informado.

15.QBR1. Passeio Pessoa Física

14) Nos últimos 2 anos o principal condutor foi vítima de roubo ou furto de veículos:

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado



CLAÚSULA DE PARTICIPAÇÃO PROPORCIONAL

A redução do valor da indenização não caracteriza abuso porque o segurado tem o dever de fornecer informações corretas, conforme determina o inciso IV do artigo 4º do Código de Defesa do Consumidor, de modo a garantir a harmonização dos interesses entre consumidor e fornecedor, como consta expressamente no inciso III do mesmo artigo.

Nas informações acima, referente a utilização do veículo, se ficar constatado que não foram fornecidas de forma verídica, intencionalmente ou não, o segurado ficará sujeito a redução do valor de indenização, participando de maneira indireta por haver fornecido dados equivocados que alteraram o valor cobrado a título de prêmio do seguro, permitindo que pagasse menos do que seria devido efetivamente, conforme a tabela a seguir:

<i>Quantidade de respostas divergentes</i>	<i>Percentual de participação sobre o valor dos prejuízos</i>
<i>1 questão</i>	<i>5%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>2 questões</i>	<i>7%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>3 questões</i>	<i>10%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>4 ou mais questões</i>	<i>Perda da indenização</i>

16.QBR1. Passeio Pessoa Física

15) O veículo possui dispositivo de segurança reconhecido pela Tokio Marine Seguradora?

- a) Não possui.
- b) Dispositivo próprio.
- c) Dispositivo em comodato.
- d) Não contratou comodato.

16) Este cálculo se refere a uma renovação?

- a) Sim.
- b) Não.

Qual é a quilometragem atual do veículo? <CAMPO PARA DIGITAR>

OBSERVAÇÕES – exemplos do guia:

- ✓ **A Cláusula de propriedade do veículo permanece inalterada.**
- ✓ **Entende-se como execução de atividades profissionais:**
 - prestação de serviços com finalidade de lucro;
 - visitas a clientes, fornecedores ou prospecção de novos negócios;
 - representação comercial, vendedores e promotores;
 - qualquer tipo de entrega;
 - atendimentos/consertos em domicílio.
 - Considerar os veículos logotipados ou com pintura especial da empresa. Não é considerado como atividade profissional, locomoção até o trabalho.
- ✓ **O que devo considerar como união estável?**

Considerar união estável conforme previsto nos artigos 1723 a 1727 do código civil caracterizada principalmente pela união entre homem e mulher, configurada na convivência pública contínua e duradoura, e estabelecida com o objetivo de constituição de família.
- ✓ **A pergunta sobre garagem ou estacionamento deve ser respondida** tomando por base os hábitos de todos os condutores.

17.QBR2. Passeio PJ – Uso Comercial

1) Qual é o uso do veículo:

- a) Exclusivamente particular
- b) Exclusivamente relacionado a atividade da empresa
- c) Uso misto: particular e relacionado a atividade da empresa
- d) Não informado

2) O condutor do veículo é o único?

- a) Sim, o único condutor do veículo que utiliza 100% do tempo semanal
- b) Não, existe mais de um condutor
- c) Não informado

18.QBR2. Passeio PJ – Uso Comercial

4) Dados do condutor único

Data de nascimento: _____

Sexo: a) Masculino b) Feminino

5) Deseja contratar cobertura do seguro para condutores na faixa entre 18 e 25 anos?

a) Sim

b) Não e estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago. Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores entre 18 e 25 anos, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que trata-se de emergência médica

c) Não informado

CLAÚSULA DE RISCO NÃO CONTRATADO

O consumidor é responsável por fornecer informações verídicas, sendo esse seu principal dever no momento do preenchimento da proposta. O dever de fornecer informações verdadeiras é decorrente do disposto no artigo 4º, inciso IV do Código de Defesa do Consumidor.

Se no momento do sinistro houver qualquer divergência entre a situação apurada e as respostas acima, referente ao principal condutor, não haverá pagamento de indenização se ocorrer algum risco coberto por se tratar de RISCO NÃO CONTRATADO.

Nesta modalidade de seguro a ACEITAÇÃO DA PROPOSTA e a PRECIFICAÇÃO DO VALOR A SER PAGO PELO CONSUMIDOR são realizados a partir das informações fornecidas pelo próprio consumidor e por isso quando comprovadas as falhas, intencionais ou não intencionais, a indenização não será feita por falta de ACEITAÇÃO DO RISCO, ou seja, por gerar RISCO NÃO CONTRATADO.

19.QBR2. Passeio PJ – Uso Comercial

3) Qual é a relação do principal condutor com o segurado?

- a) Sócio/Proprietário/Presidente/Vice-Presidente
- b) Diretor/Gerente
- c) Empregado/Funcionário/Motorista da Empresa
- d) Cônjuge/Companheiro(a) - pessoa que vive em união estável ou Filhos do cônjuge ou companheiro(a) - pessoa que vive em união estável ou Pais do Sócio/Proprietário/Presidente/Vice-Presidente
- e) Outros
- f) Não informado

20.QBR2. Passeio PJ – Uso Comercial

6) Qual é a atividade da empresa?

- a) Indústria
- b) Comércio
- c) Serviços/Consultoria
- d) Outros
- e) Não informado

21.QBR2. Passeio PJ – Uso Comercial

7) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem fechada própria ou alugada na empresa?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado

8) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem fechada própria ou alugada na residência habitual:

- a) Sim
- b) Não
- c) Não fica de posse do veículo após o trabalho
- d) Não informado

22.QBR2. Passeio PJ – Uso Comercial

9) Quilometragem que o veículo deverá percorrer em um ano:

- a) Até 10.000 Km
- b) Até 20.000 Km
- c) Até 40.000 Km
- d) Acima de 40.000 Km
- e) Não informado



CLAÚSULA DE PARTICIPAÇÃO PROPORCIONAL

A redução do valor da indenização não caracteriza abuso porque o segurado tem o dever de fornecer informações corretas, conforme determina o inciso IV do artigo 4º do Código de Defesa do Consumidor, de modo a garantir a harmonização dos interesses entre consumidor e fornecedor, como consta expressamente no inciso III do mesmo artigo.

Nas informações acima, referente a utilização do veículo, se ficar constatado que não foram fornecidas de forma verídica, intencionalmente ou não, o segurado ficará sujeito a redução do valor de indenização, participando de maneira indireta por haver fornecido dados equivocados que alteraram o valor cobrado a título de prêmio do seguro, permitindo que pagasse menos do que seria devido efetivamente, conforme a tabela a seguir:

<i>Quantidade de respostas divergentes</i>	<i>Percentual de participação sobre o valor dos prejuízos</i>
<i>1 questão</i>	<i>5%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>2 questões</i>	<i>7%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>3 questões</i>	<i>10%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>4 ou mais questões</i>	<i>Perda da indenização</i>

23.QBR2. Passeio PJ – Uso Comercial

10) O veículo possui dispositivo de segurança reconhecido pela Tokio Marine Seguradora?

- a) Não possui
- b) Dispositivo próprio
- c) Dispositivo em comodato
- d) Não contratou comodato

11) Este cálculo se refere a uma renovação:

- a) Sim
- b) Não

Informar a quilometragem atual do veículo? <CAMPO PARA DIGITAR>

24.QBR3. Passeio PJ – Uso particular e Misto

1) Qual é o uso do veículo?

- a) Exclusivamente particular
- b) Exclusivamente relacionado a atividade da empresa
- c) Uso misto: particular e relacionado a atividade da empresa
- d) Não informado

2) O principal condutor considerado é:

- a) O único condutor do veículo que utiliza 100% do tempo semanal.
- b) O condutor que utiliza o veículo por 5 ou mais dias da semana.
- c) O condutor mais jovem que utiliza no mínimo 1 hora por dia pelo menos 3 dias da semana.
- d) Não informado

25.QBR3. Passeio PJ – Uso particular e Misto

3) Dados do principal condutor considerado:

Nome: _____ (apenas na efetivação)

CPF: _____ (apenas na efetivação)

CNH (nº do registro) _____ (apenas na efetivação)

Data de nascimento: _____

Sexo: a) Masculino b) Feminino

Estado civil:

a) Solteiro (a)

b) Casado (a) ou vive em união estável (companheiro(a))

c) Viúvo(a)

d) Divorciado (a) / Separado (a)

26.QBR3. Passeio PJ – Uso particular e Misto

5) Residem com o principal condutor, pessoas na faixa etária entre 17 e 25 anos?

- a) Não e estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago. Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores entre 18 e 25 anos, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que trata-se de emergência médica.
- b) Sim e não utilizam o veículo. Estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago. Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores residentes entre 18 e 25 anos, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que trata-se de emergência médica Sim, na faixa etária entre 18 e 25 anos e utilizam o veículo até 2 dias da semana.
- c) Sim, na faixa etária entre 18 e 25 anos e utilizam o veículo até 2 dias da semana.
- d) Sim, o(s) residente(s) mais velho(s) possui(em) 17 anos no momento da contratação do seguro.
- e) Não informado.

CLAÚSULA DE RISCO NÃO CONTRATADO

O consumidor é responsável por fornecer informações verídicas, sendo esse seu principal dever no momento do preenchimento da proposta. O dever de fornecer informações verdadeiras é decorrente do disposto no artigo 4º, inciso IV do Código de Defesa do Consumidor.

Se no momento do sinistro houver qualquer divergência entre a situação apurada e as respostas acima, referente ao principal condutor, não haverá pagamento de indenização se ocorrer algum risco coberto por se tratar de RISCO NÃO CONTRATADO.

Nesta modalidade de seguro a ACEITAÇÃO DA PROPOSTA e a PRECIFICAÇÃO DO VALOR A SER PAGO PELO CONSUMIDOR são realizados a partir das informações fornecidas pelo próprio consumidor e por isso quando comprovadas as falhas, intencionais ou não intencionais, a indenização não será feita por falta de ACEITAÇÃO DO RISCO, ou seja, por gerar RISCO NÃO CONTRATADO.

27.QBR3. Passeio PJ – Uso particular e Misto

4) Qual é a relação do principal condutor com o segurado?

- a) Sócio/Proprietário/Presidente/Vice-Presidente
- b) Diretor/Gerente
- c) Empregado/Funcionário/Motorista da Empresa
- d) Cônjuge/Companheiro(a) - pessoa que vive em união estável ou Filhos do cônjuge ou companheiro(a) - pessoa que vive em união estável ou Pais do Sócio/Proprietário/Presidente/Vice-Presidente
- e) Outros
- f) Não informado

28.QBR3. Passeio PJ – Uso particular e Misto

6) Qual é o sexo do(s) residente(s)?

- a) Feminino
- b) Masculino
- c) Ambos
- d) Não informado

7) A(s) pessoa(s) residente(s) com o principal condutor na faixa etária entre 18 e 25 anos se enquadrá(m) em qual situação?

- a) Possui(em) veículo(s) próprio em seu nome
- b) Não possui(em) veículo(s) próprio em seu nome
- c) Alguns possuem e outros não possuem veículos próprios em seu nome
- d) Não informado

29.QBR3. Passeio PJ – Uso particular e Misto

8) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem, fechada própria ou alugada, na residência habitual?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado

9) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem, fechada própria ou alugada, no local fixo de trabalho:

- a) Sim
- b) Não
- c) Não utiliza o veículo para ir ao trabalho
- d) Não trabalha
- e) Não informado

30.QBR3. Passeio PJ – Uso particular e Misto

10) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem, fechada própria ou alugada, no colégio, faculdade ou curso de extensão:

- a) Sim
- b) Não
- c) Não utiliza o veículo para ir ao colégio, faculdade ou curso de extensão
- d) Não estuda
- e) Não informado

11) O principal condutor reside em:

- a) Casa ou apartamento com garagem sem acesso por controle remoto ou porteiro
- b) Casa com portão automático
- c) Casa em condomínio fechado
- d) Apartamento com acesso a garagem com controle remoto ou porteiro
- e) Outros
- f) Não informado

31.QBR3. Passeio PJ – Uso particular e Misto

12) Qual é a quilometragem que o veículo deverá percorrer em um ano?

- a) Até 5.000 Km
- b) Até 10.000 Km
- c) Até 20.000 Km
- d) Acima de 20.000 Km
- e) Não informado

13) Nos últimos 2 anos o principal condutor foi vítima de roubo ou furto de veículos:

Sim

Não

Não informado

CLAÚSULA DE PARTICIPAÇÃO PROPORCIONAL

A redução do valor da indenização não caracteriza abuso porque o segurado tem o dever de fornecer informações corretas, conforme determina o inciso IV do artigo 4º do Código de Defesa do Consumidor, de modo a garantir a harmonização dos interesses entre consumidor e fornecedor, como consta expressamente no inciso III do mesmo artigo.

Nas informações acima, referente a utilização do veículo, se ficar constatado que não foram fornecidas de forma verídica, intencionalmente ou não, o segurado ficará sujeito a redução do valor de indenização, participando de maneira indireta por haver fornecido dados equivocados que alteraram o valor cobrado a título de prêmio do seguro, permitindo que pagasse menos do que seria devido efetivamente, conforme a tabela a seguir:

<i>Quantidade de respostas divergentes</i>	<i>Percentual de participação sobre o valor dos prejuízos</i>
<i>1 questão</i>	<i>5%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>2 questões</i>	<i>7%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>3 questões</i>	<i>10%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>4 ou mais questões</i>	<i>Perda da indenização</i>

32.QBR3. Passeio PJ – Uso particular e Misto

13) O veículo possui dispositivo de segurança reconhecido pela Tokio Marine Seguradora?

- a) Não possui
- b) Dispositivo próprio
- c) Dispositivo em comodato
- d) Não contratou comodato

14) Este cálculo se refere a uma renovação?

- a) Sim
- b) Não

Qual é a quilometragem atual do veículo? <CAMPO PARA DIGITAR>

33.QBR4. Moto

1) O uso da moto é exclusivamente particular?

- a) Sim
- b) Não, é utilizado para execução de atividades profissionais
- c) Não informado

Importante: não são aceitas as motos utilizadas para execução de atividades profissionais

2) O principal condutor considerado é:

- a) O único condutor do veículo que utiliza 100% do tempo semanal.
- b) O condutor que utiliza o veículo por 5 ou mais dias da semana.
- c) O condutor mais jovem que utiliza no mínimo 1 hora por dia pelo menos 3 dias da semana.
- d) Não informado

34.QBR4. Moto

3) Dados do principal condutor considerado:

Nome: _____ (apenas na efetivação)
CPF: _____ (apenas na efetivação)
CNH (n° do registro) _____ (apenas na efetivação)
Data de nascimento: _____
Sexo: a) Masculino / b) Feminino

Estado civil:

- a) Solteiro (a)
- b) Casado (a) ou vive em união estável (companheiro(a))
- c) Viúvo (a)
- d) Divorciado (a) / Separado (a)

35.QBR4. Moto

4) Deseja contratar cobertura do seguro para condutores na faixa entre 18 e 29 anos?

- a) Sim
- b) Não e estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago. Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores entre 18 e 29 anos, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que trata-se de emergência médica .
- c) Não informado.

CLAÚSULA DE RISCO NÃO CONTRATADO

O consumidor é responsável por fornecer informações verídicas, sendo esse seu principal dever no momento do preenchimento da proposta. O dever de fornecer informações verdadeiras é decorrente do disposto no artigo 4º, inciso IV do Código de Defesa do Consumidor.

Se no momento do sinistro houver qualquer divergência entre a situação apurada e as respostas acima, referente ao principal condutor, não haverá pagamento de indenização se ocorrer algum risco coberto por se tratar de RISCO NÃO CONTRATADO.

Nesta modalidade de seguro a ACEITAÇÃO DA PROPOSTA e a PRECIFICAÇÃO DO VALOR A SER PAGO PELO CONSUMIDOR são realizados a partir das informações fornecidas pelo próprio consumidor e por isso quando comprovadas as falhas, intencionais ou não intencionais, a indenização não será feita por falta de ACEITAÇÃO DO RISCO, ou seja, por gerar RISCO NÃO CONTRATADO.

36.QBR4. Moto

5) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem, fechada própria ou alugada, na residência habitual?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado

6) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem, fechada própria ou alugada, no local fixo de trabalho:

- a) Sim
- b) Não
- c) Não utiliza o veículo para ir ao trabalho
- d) Não trabalha
- e) Não informado

37.QBR4. Moto

7) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem, fechada própria ou alugada, no colégio, faculdade ou curso de extensão:

- a) Sim
- b) Não
- c) Não utiliza o veículo para ir ao colégio, faculdade ou curso de extensão
- d) Não estuda
- e) Não informado

8) O principal condutor reside em:

- a) Casa ou apartamento com garagem sem acesso por controle remoto ou porteiro
- b) Casa com portão automático
- c) Casa em condomínio fechado
- d) Apartamento com acesso a garagem com controle remoto ou porteiro
- e) Outros
- f) Não informado

38.QBR4. Moto

9) Qual é a quilometragem que o veículo deverá percorrer em um ano?

- a) Até 5.000 Km
- b) Até 10.000 Km
- c) Até 20.000 Km
- d) Acima de 20.000 Km
- e) Não informado

10) Nos últimos 2 anos o principal condutor foi vítima de roubo ou furto de veículos:

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado

CLAÚSULA DE PARTICIPAÇÃO PROPORCIONAL

A redução do valor da indenização não caracteriza abuso porque o segurado tem o dever de fornecer informações corretas, conforme determina o inciso IV do artigo 4º do Código de Defesa do Consumidor, de modo a garantir a harmonização dos interesses entre consumidor e fornecedor, como consta expressamente no inciso III do mesmo artigo.

Nas informações acima, referente a utilização do veículo, se ficar constatado que não foram fornecidas de forma verídica, intencionalmente ou não, o segurado ficará sujeito a redução do valor de indenização, participando de maneira indireta por haver fornecido dados equivocados que alteraram o valor cobrado a título de prêmio do seguro, permitindo que pagasse menos do que seria devido efetivamente, conforme a tabela a seguir:

<i>Quantidade de respostas divergentes</i>	<i>Percentual de participação sobre o valor dos prejuízos</i>
<i>1 questão</i>	<i>5%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>2 questões</i>	<i>7%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>3 questões</i>	<i>10%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>4 ou mais questões</i>	<i>Perda da indenização</i>

39.QBR4. Moto

11) O veículo possui dispositivo de segurança reconhecido pela Tokio Marine Seguradora?

- a) Não possui
- b) Dispositivo próprio
- c) Dispositivo em comodato
- d) Não contratou comodato

12) Este cálculo se refere a uma renovação?

- a) Sim
- b) Não

Qual é a quilometragem atual do veículo? <CAMPO PARA DIGITAR>

40.QBR5. Caminhão Pessoa Física

1) O principal condutor considerado é:

- a) O único condutor do veículo que utiliza 100% do tempo semanal.
- b) O condutor que utiliza o veículo por 5 ou mais dias da semana.
- c) O condutor mais jovem que utiliza no mínimo 1 hora por dia pelo menos 3 dias da semana.
- d) Não é possível determinar o condutor
- e) Não informado

3) Dados do principal condutor:

Nome: _____ (apenas na efetivação)

CPF: _____ (apenas na efetivação)

CNH: _____ (apenas na efetivação)

Data de nascimento: _____

CLAÚSULA DE RISCO NÃO CONTRATADO

O consumidor é responsável por fornecer informações verídicas, sendo esse seu principal dever no momento do preenchimento da proposta. O dever de fornecer informações verdadeiras é decorrente do disposto no artigo 4º, inciso IV do Código de Defesa do Consumidor.

Se no momento do sinistro houver qualquer divergência entre a situação apurada e as respostas acima, referente ao principal condutor, não haverá pagamento de indenização se ocorrer algum risco coberto por se tratar de RISCO NÃO CONTRATADO.

Nesta modalidade de seguro a ACEITAÇÃO DA PROPOSTA e a PRECIFICAÇÃO DO VALOR A SER PAGO PELO CONSUMIDOR são realizados a partir das informações fornecidas pelo próprio consumidor e por isso quando comprovadas as falhas, intencionais ou não intencionais, a indenização não será feita por falta de ACEITAÇÃO DO RISCO, ou seja, por gerar RISCO NÃO CONTRATADO.

41.QBR5. Caminhão Pessoa Física

2) O condutor selecionado é o proprietário do veículo segurado?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não Informado

4) Utilização do veículo é exclusivamente para atividade do próprio segurado ou prestação de serviço com vínculo contratual?

- a) Sim, exclusivamente para atividade do próprio segurado
- b) Sim, para atividade do próprio segurado e/ou prestação de serviços com vínculo contratual
- c) Não informado

42.QBR5. Caminhão Pessoa Física

5) Quais as cargas transportadas, habitualmente ou esporadicamente, pelo veículo segurado:

Lista 1	Água, calçados, cana de açúcar e derivados, carga viva, confecção, gases (Não Inflamável), grãos, madeira, maquinários, material de construção, pedras, móveis, ração, vidros.
Lista 2	Flores, minérios, mudança.
Lista 3	Corrosivos, Gênero alimentício não perecível, gênero alimentício perecível, automóveis (cegonheiro), automóveis (guincho).
Lista 4	Leite e derivados, lixo, medicamentos, polietileno, brinquedos, plásticos, papel, pneu ou camara de ar, produtos químicos, tecidos e couro.
Lista 5	Artigos fotográficos, auto peças, bebidas, celular e acessórios, Cd's (Compact Disc), Ld's (Laser Disc), DVD's, fitas cassetes/vídeo/cartuchos de video games, eletrodomésticos, eletroeletrônicos, óleo comestível, óleo lubrificante, produto higiênicos/limpeza.
Lista 6	Alumínios/laminados, armamento, cigarros, combustível, inflamável, munição, valores.
Lista 7	Outras ou cargas diversas
-----	Não informado

43.QBR5. Caminhão Pessoa Física

6) Qual é a região de circulação?

- a) Somente municípios e arredores até 100km da residência habitual
- b) Somente no estado da residência habitual
- c) Território nacional que inclui também a região metropolitana de São Paulo
- d) Território nacional que não inclui a região metropolitana de São Paulo
- e) Não informado

7) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem fechada própria ou alugada quando não está em serviço?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado

CLAÚSULA DE PARTICIPAÇÃO PROPORCIONAL

A redução do valor da indenização não caracteriza abuso porque o segurado tem o dever de fornecer informações corretas, conforme determina o inciso IV do artigo 4º do Código de Defesa do Consumidor, de modo a garantir a harmonização dos interesses entre consumidor e fornecedor, como consta expressamente no inciso III do mesmo artigo.

Nas informações acima, referente a utilização do veículo, se ficar constatado que não foram fornecidas de forma verídica, intencionalmente ou não, o segurado ficará sujeito a redução do valor de indenização, participando de maneira indireta por haver fornecido dados equivocados que alteraram o valor cobrado a título de prêmio do seguro, permitindo que pagasse menos do que seria devido efetivamente, conforme a tabela a seguir:

<i>Quantidade de respostas divergentes</i>	<i>Percentual de participação sobre o valor dos prejuízos</i>
<i>1 questão</i>	<i>5%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>2 questões</i>	<i>7%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>3 questões</i>	<i>10%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>4 ou mais questões</i>	<i>Perda da indenização</i>

44.QBR5. Caminhão Pessoa Física

8) O veículo possui dispositivo de segurança reconhecido pela Tokio Marine Seguradora?

- a) Não possui
- b) Dispositivo próprio
- c) Dispositivo em comodato
- d) Não contratou comodato

9) Este cálculo se refere a uma renovação?

- a) Sim
- b) Não

Qual é a quilometragem atual do veículo? <CAMPO PARA DIGITAR>

OBSERVAÇÕES – exemplos do guia:

- ✓ Atividade do próprio segurado: é quando o segurado utiliza o veículo somente para transporte de produtos e/ou bens da própria empresa ou para o próprio segurado (autônomo). Se realizar serviço de transporte para terceiros a resposta deve ser “não”.
- ✓ Quando a carga transportada não estiver contemplada em nenhuma lista disponível, escolher a resposta “outras ou cargas diversas”. Se o veículo transportar mais de um tipo de carga e estes estiverem em listas diferentes, **optar pela lista que o preço do seguro ficar mais caro. Nesse caso todas as cargas com os preços menores terão cobertura.**

45.QBR6. Caminhão Pessoa Jurídica

1) Existe algum condutor do veículo na faixa entre 18 e 25 anos?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado

CLAÚSULA DE RISCO NÃO CONTRATADO

O consumidor é responsável por fornecer informações verídicas, sendo esse seu principal dever no momento do preenchimento da proposta. O dever de fornecer informações verdadeiras é decorrente do disposto no artigo 4º, inciso IV do Código de Defesa do Consumidor.

Se no momento do sinistro houver qualquer divergência entre a situação apurada e as respostas acima, referente ao principal condutor, não haverá pagamento de indenização se ocorrer algum risco coberto por se tratar de RISCO NÃO CONTRATADO.

Nesta modalidade de seguro a ACEITAÇÃO DA PROPOSTA e a PRECIFICAÇÃO DO VALOR A SER PAGO PELO CONSUMIDOR são realizados a partir das informações fornecidas pelo próprio consumidor e por isso quando comprovadas as falhas, intencionais ou não intencionais, a indenização não será feita por falta de ACEITAÇÃO DO RISCO, ou seja, por gerar RISCO NÃO CONTRATADO.

46.QBR6. Caminhão Pessoa Jurídica

2) Todos os condutores são funcionários?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado

3) Utiliza o veículo exclusivamente para atividade do próprio segurado ou prestação de serviços com vínculo contratual?

- a) Sim, exclusivamente para atividade do próprio segurado.
- b) Sim, para atividade do próprio segurado e/ou prestação de serviços com vínculo contratual
- c) Não
- d) Não informado

47.QBR6. Caminhão Pessoa Jurídica

4) Quais as cargas transportadas, habitualmente ou esporadicamente, pelo veículo segurado:

Lista 1	Água, calçados, cana de açúcar e derivados, carga viva, confecção, gases (Não Inflamável), grãos, madeira, maquinários, material de construção, pedras, móveis, ração, vidros.
Lista 2	Flores, minérios, mudança.
Lista 3	Corrosivos, Gênero alimentício não perecível, gênero alimentício perecível, automóveis (cegonheiro), automóveis (guincho).
Lista 4	Leite e derivados, lixo, medicamentos, polietileno, brinquedos, plásticos, papel, pneu ou camara de ar, produtos químicos, tecidos e couro.
Lista 5	Artigos fotográficos, auto peças, bebidas, celular e acessórios, Cd's (Compact Disc), Ld's (Laser Disc), DVD's, fitas cassetes/vídeo/cartuchos de video games, eletrodomésticos, eletroeletrônicos, óleo comestível, óleo lubrificante, produto higiênicos/limpeza.
Lista 6	Alumínios/laminados, armamento, cigarros, combustível, inflamável, munição, valores.
Lista 7	Outras ou cargas diversas
-----	Não informado

48.QBR6. Caminhão Pessoa Jurídica

5) Qual é a região de circulação?

- a) Somente municípios e arredores até 100km da empresa
- b) Somente no estado da sede ou filial da empresa
- c) Território nacional que inclui também a região metropolitana de São Paulo
- d) Território nacional que não inclui a região metropolitana de São Paulo
- e) Não informado

6) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem fechada própria ou alugada quando não está em serviço?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado

CLAÚSULA DE PARTICIPAÇÃO PROPORCIONAL

A redução do valor da indenização não caracteriza abuso porque o segurado tem o dever de fornecer informações corretas, conforme determina o inciso IV do artigo 4º do Código de Defesa do Consumidor, de modo a garantir a harmonização dos interesses entre consumidor e fornecedor, como consta expressamente no inciso III do mesmo artigo.

Nas informações acima, referente a utilização do veículo, se ficar constatado que não foram fornecidas de forma verídica, intencionalmente ou não, o segurado ficará sujeito a redução do valor de indenização, participando de maneira indireta por haver fornecido dados equivocados que alteraram o valor cobrado a título de prêmio do seguro, permitindo que pagasse menos do que seria devido efetivamente, conforme a tabela a seguir:

<i>Quantidade de respostas divergentes</i>	<i>Percentual de participação sobre o valor dos prejuízos</i>
<i>1 questão</i>	<i>5%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>2 questões</i>	<i>7%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>3 questões</i>	<i>10%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>4 ou mais questões</i>	<i>Perda da indenização</i>

49.QBR6. Caminhão Pessoa Jurídica

7) O veículo possui dispositivo de segurança reconhecido pela Tokio Marine Seguradora?

- a) Não possui
- b) Dispositivo próprio
- c) Dispositivo em comodato
- d) Não contratou comodato

8) Este cálculo se refere a uma renovação?

- a) Sim
- b) Não

Qual é a quilometragem atual do veículo? <CAMPO PARA DIGITAR>

50.QBR7. Táxi

1) O proprietário é o condutor do veículo?

- a) Sim
- b) Não

Importante: não são aceitos os táxis que o condutor não é o proprietário

2) Dados do condutor considerado:

Nome: _____ (apenas na efetivação)

CPF: _____ (apenas na efetivação)

CNH (n° do registro) _____ (apenas na efetivação)

Data de nascimento: _____

Sexo: a) Masculino / b) Feminino

Estado civil:

a) Solteiro(a)

b) Casado (a) ou vive em união estável (companheiro(a))

c) Viúvo(a)

d) Divorciado(a) / Separado(a)

CLAÚSULA DE RISCO NÃO CONTRATADO

O consumidor é responsável por fornecer informações verídicas, sendo esse seu principal dever no momento do preenchimento da proposta. O dever de fornecer informações verdadeiras é decorrente do disposto no artigo 4º, inciso IV do Código de Defesa do Consumidor.

Se no momento do sinistro houver qualquer divergência entre a situação apurada e as respostas acima, referente ao principal condutor, não haverá pagamento de indenização se ocorrer algum risco coberto por se tratar de RISCO NÃO CONTRATADO.

Nesta modalidade de seguro a ACEITAÇÃO DA PROPOSTA e a PRECIFICAÇÃO DO VALOR A SER PAGO PELO CONSUMIDOR são realizados a partir das informações fornecidas pelo próprio consumidor e por isso quando comprovadas as falhas, intencionais ou não intencionais, a indenização não será feita por falta de ACEITAÇÃO DO RISCO, ou seja, por gerar RISCO NÃO CONTRATADO.

51.QBR7. Táxi

3) Qual é a categoria do táxi?

- a) Comum
- b) Comum com ponto privativo
- c) Comum rádio táxi
- d) Especial rádio táxi
- e) Luxo
- f) Não informado

4) O veículo segurado dispõe de estacionamento ou garagem fechada própria ou alugada quando não está em serviço?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não informado

CLAÚSULA DE PARTICIPAÇÃO PROPORCIONAL

A redução do valor da indenização não caracteriza abuso porque o segurado tem o dever de fornecer informações corretas, conforme determina o inciso IV do artigo 4º do Código de Defesa do Consumidor, de modo a garantir a harmonização dos interesses entre consumidor e fornecedor, como consta expressamente no inciso III do mesmo artigo.

Nas informações acima, referente a utilização do veículo, se ficar constatado que não foram fornecidas de forma verídica, intencionalmente ou não, o segurado ficará sujeito a redução do valor de indenização, participando de maneira indireta por haver fornecido dados equivocados que alteraram o valor cobrado a título de prêmio do seguro, permitindo que pagasse menos do que seria devido efetivamente, conforme a tabela a seguir:

<i>Quantidade de respostas divergentes</i>	<i>Percentual de participação sobre o valor dos prejuízos</i>
<i>1 questão</i>	<i>5%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>2 questões</i>	<i>7%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>3 questões</i>	<i>10%, com valor mínimo de R\$1.500,00</i>
<i>4 ou mais questões</i>	<i>Perda da indenização</i>

52.QBR7. Táxi

5) O veículo possui dispositivo de segurança reconhecido pela Tokio Marine Seguradora?

- a) Não possui
- b) Dispositivo próprio
- c) Dispositivo em comodato
- d) Não contratou comodato

6) Este cálculo se refere a uma renovação?

- a) Sim
- b) Não

Qual é a quilometragem atual do veículo? <CAMPO PARA DIGITAR>

**Qualquer duvida, entre em contato com a
Humana Seguros - 11 3334 8600**

humana@humanaseguros.com.br

Ou visite nosso site :

www.humanaseguros.com.br

