

São Paulo, 14 de Março de 2008.

INFORMATIVO

Plantão Tóquio Marine

Confira algumas dicas para acessar o Portal Nosso Corretor.

Algumas das dificuldades em acessar o *Portal Nosso Corretor* podem acontecer em virtude das configurações da máquina em que o usuário realiza este acesso. Para minimizar o problema, sugerimos três procedimentos simples:

- Quando aparecer a informação de que a página não pôde ser exibida, use as teclas CTRL + F5 para carregar a página;
- Outra dica é zerar os arquivos temporários (cache) da máquina. Isso inclui os *cookies* e arquivos off-line. Esta opção pode ser facilmente acessada no Internet Explorer em: ferramentas/opções da internet/excluir arquivos/excluir *cookies*;
- Você pode acessar o site diretamente pela URL: www.nossocorretor.com.br é mais fácil e rápido.

O Internet Explorer mantém gravados os acessos a sites e arquivos temporários visitados. Alguns destes arquivos são mantidos para que o próximo acesso a determinada página seja mais rápido.

Com isso, pode ser que o computador contenha informações pré-gravadas de todos os sites acessados e que isso acarrete erros quando o usuário tenta acessar a página. Basta limpar os arquivos antigos.

Lembramos ainda que os arquivos de renovação e comissão já estão disponíveis.

Bons Negócios!!!