

Circular SulAmérica

Nº 044/2007 • 14/02/07

SulAmérica Auto Endosso de correção de bônus nas renovações congêneres



Em maio de 2005, adotamos uma nova rotina após a aceitação de propostas do SulAmérica Auto provenientes de renovações de congêneres.

Após a emissão da apólice, a classe de bônus do segurado será confirmada pelo Sistema Central de Bônus através do código de identificação junto a FENASEG. Esse procedimento gera as seguintes situações:

- Caso a classe de bônus informada na proposta seja confirmada, a situação estará regular.
- Caso a classe de bônus informada na proposta não seja confirmada, o processo ocorrerá da seguinte forma:

1. A informação constará no NAC Online por **30 dias** aguardando tratamento do corretor. Caso o corretor discorde da divergência, ele deve procurar a área de atendimento munido dos documentos necessários para solicitar análise do processo.
2. Após o término do período de 30 dias sem a apresentação de nenhuma justificativa do corretor que confirme a classe de bônus, serão emitidos, automaticamente, endosso para correção da classe de bônus e cobrança adicional do prêmio que serão enviados diretamente ao segurado.

Em algumas situações, o corretor deixa de regularizar o processo no prazo estipulado de 30 dias e solicita a reanálise da divergência somente após a emissão do endosso, o que acarreta cancelamentos. A partir de janeiro de 2007, debitaremos da comissão do corretor o equivalente ao custo de uma apólice nos casos de cancelamento do endosso emitido.

Para agilizar o processo de emissão da apólice, ao preencher a proposta de renovação do SulAmérica Auto proveniente de uma congêneres, certifique-se de que a classe de bônus e o código de identificação informados estão corretos.

Acesse com frequência o NAC Online e verifique se há problemas na aceitação de suas propostas solucionando os casos no prazo determinado e evitando débitos no seu comissionamento.

Lembre-se de que você é o principal responsável pelos dados informados na proposta do seguro.

Em caso de dúvidas, consulte a área de vendas.

SulAmérica

associada ao **ING**